

## Unternehmenspolitik

**Gesamtstrategie** - Die Zufriedenheit unserer Kunden und die damit verbundene kontinuierliche Verbesserung der Unternehmensabläufe gehören zu unseren obersten Unternehmensgrundsätzen. Das Unternehmen versteht sich als zuverlässiger und flexibler Partner für seine Kunden. Schnelle Reaktion auf unterschiedlichste Kundenanforderungen ist Grundbestandteil der Kundenzufriedenheit. Zur Sicherung unseres Qualitätsstandards trägt jeder einzelne Mitarbeiter durch seine persönliche Leistung bei. Ausdrücklich eingeschlossen in die Unternehmenspolitik sind die Berücksichtigung des Einflusses und der Erwartungen der interessierten Parteien (z. B. Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, verbundene Unternehmen usw.) sowie die Durchführung von entsprechenden Maßnahmen zur Erfüllung deren Erwartungen. Probleme werden partnerschaftlich und kulant gelöst.

**Ressourcenschonende Technologien und Umweltschutz** - ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Durch zukunftsorientiertes und nachhaltiges Wirtschaften mit natürlichen Ressourcen sind wir in der Lage die steigenden Anforderungen, die durch die Umweltpolitik gefordert werden, zu erfüllen. Darüber hinaus bietet das Unternehmen zahlreiche Technologien zur Einsparung fossiler Brennstoffe sowie zur Reduzierung von Schadstoffemissionen in Industrieabgasen an. Damit unterstützen wir mit der Umsetzung unserer Projekte unsere Kunden aktiv und unmittelbar bei der Einhaltung von Umweltschutzziele.

**Arbeits- und Gesundheitsschutz** - Die Wahrung von Sicherheits- und Gesundheitsregeln ist oberstes Prinzip für unsere Mitarbeiter. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind integrierter Bestandteil unserer Arbeitsabläufe. Dabei werden die Gesetze, Vorschriften und Verordnungen sowie die betrieblichen Regelungen eingehalten. Gemeinsam wollen wir in unserem Unternehmen Arbeitsbedingungen gewährleisten, in denen unsere Mitarbeiter sicher, gesund und erfolgreich arbeiten können. Aspekte des Arbeits- und Gesundheitsschutzes werden auch bei der Umsetzung von Kundenprojekten bereits im Planungsstadium erfasst und im Rahmen von Risikobeurteilungen berücksichtigt.

**Mitarbeiter** - Die Geschäftsführung stellt sicher, dass die Unternehmenspolitik allen Mitarbeitern bekannt ist und die Bedeutung des Qualitätsmanagementsystems im gesamten Unternehmen verstanden wird. Unser Qualitätsmanagementsystem wird hierfür regelmäßig auf seine Aktualität und Angemessenheit aller dokumentierten Informationen überprüft. Durch Schulung unserer Mitarbeiter schaffen wir die Basis für kundennahes, qualitäts- und sicherheitsbewusstes Arbeiten. Wir erwarten von unseren Mitarbeitern eine hohe Leistungsbereitschaft und Ansätze zur ständigen Verbesserung. Dafür sind ein gutes Betriebsklima und Mitarbeiterzufriedenheit Grundvoraussetzung.

**Verbesserung / Fehlervorbeugung** - Kontinuierliches Verbesserungsbestreben, überlegene, innovative Technologien und ständige Optimierung von Arbeitsabläufen sowie Produkten sichern den Erfolg auf dem Markt. Die Geschäftsführung verpflichtet sich, Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken zielgerichtet zu planen und auf deren Umsetzung zu achten. Wartung, Instandhaltung und regelmäßige Prüfung unserer Betriebsmittel sind ebenso integraler Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

**Gesetze** - Wir verpflichten uns zur Einhaltung bestehender gesetzlicher Arbeitsschutz- und Umweltregeln. Hierbei wird sichergestellt, dass qualitäts- und sicherheitsrelevante Tätigkeiten - auch mit externen Fachkräften - durchgängig geplant, gesteuert und überwacht werden. Dabei stellt sich die Geschäftsführung das Ziel, Produkte und Leistungen zu liefern, die den Richtlinien und den gültigen Normen sowie den allgemeinen anerkannten Regeln der Technik entsprechen.

Geprüft / freigegeben:



D. Kaulbars